



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Keusoten asukasilta

Järvenpää 17.9.2026

Hyvinkää 23.9.2026

Nurmijärvi 28.9.2026

Tuusula 30.9.2026

Pornainen 7.10.2026

Mäntsälä 19.10.2026

KEUSOTE.FI

Lämpimästi tervetuloa!

Asukasillan tavoitteena on jakaa hyvinvointialueen tilannekuva, tulevien muutostarpeiden avaaminen, sekä aito vuoropuhelu asukkaiden arjen tarpeista.

Tilaisuudessa hyödynnetään reaaliaikaista kyselytyökalua ja tähän tarvitaan älypuhelimia.



Keski-Uudenmaan hyvinvointialuestrategia 2026–2030

**PERUS-
TEHTÄVÄ**
Hyvinvointia ja
turvallisuutta
asukkaille
yhdessä

**Strategiset
tavoitteet**

**Vaikuttavat ja
saavutettavat
palvelut**

**Taloudellinen
kestävyys**

**Osaava ja
hyvinvoiva
henkilöstö**

ARVOT
Luottamus
Ihmislähtöisyys
Vastuullisuus



Vahvistamme lasten, nuorten ja perheiden varhaista tukea sekä ennaltaehkäiseviä palveluja

Tuemme ikääntyneiden toimintakykyä ja huolehdimme turvallisesta arjesta kotona

Turvaamme hoidon ja palvelun jatkuvuuden omatiimimallilla ja keskitetyllä asiakasohjauksella

Vahvistamme tiedolla johtamista ja asiakaslähtöisiä digitaalisia ratkaisuja taloudellisesti kestäväällä tavalla

Varmistamme turvallisen ja toimintakykyisen palvelujärjestelmän



**PALVELUSTRATEGIAN
PAINOPISTEET**

KEUSOTE

Strateginen valinta: kädet vai seinät?

AI



Tyhjä rakennus ei hoida ketään.

Jos säästämme leikkaamalla ammattilaisten määrästä ("tekijöistä"), se iskee kaikkein kipeimmin niihin asukkaisiimme, jotka tarvitsevat eniten tukea ja hoivaa.



Siksi olemme valinneet toisen tien.

Keskitymme turvaamaan ammattilaistemme työpanoksen ja vähennämme mieluummin toimipisteiden määrää. Näin varmistamme, että meillä on ihmisiä auttamassa silloin, kun apua tarvitaan.



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Miten palvelut muuttavat muotoa

AI

Kotiin vietävät ja liikkuvat palvelut

Palvelut eivät ole sidottuja vain rakennusten seiniin. Viemme huolenpitoa ja tukea sinne, missä asiakas on – esimerkiksi kotiin, jossa moni voi tutuissa olosuhteissa parhaiten.

Vahvat sotekeskukset

Moniammatilliset tiimit saman katon alla. Kun lähipalvelua tai monen eri alan asiantuntijan yhteistyötä todella tarvitaan, käytössäsi ovat vahvat, hyvin resursoidut sotekeskuksemme varmistamassa laadukkaan ja katkeamattoman hoidon.

Digitaaliset palvelut

Sujuvoittavat arkea ja tuovat avun nopeasti luoksesi ilman matkustamista. Etävastaanotot, sähköinen ajanvaraus ja neuvonta tuovat avun kotisohvalta käsin.

Hyvinvointialueen ja kunnan vastuut

Palvelu/teema	Hyvinvointialueen vastuu	Kunnan vastuu
Sosiaali- ja terveysterveyspalvelu	Palveluiden järjestäminen, palveluverkko, palveluiden sijainti	Ei vastaa palveluiden järjestämisestä
Julkinen liikenne	Ei vastaa eikä päätä julkisesta liikenteestä	Vastaa joukkoliikenteen suunnittelusta ja toteutuksesta
Kulkuyhteydet palveluihin	Huomioidaan palveluverkon suunnittelussa (saavutettavuus)	Vastaa teiden, joukkoliikenteen ja liityntäpysäköinnin järjestämisestä
Tilat	Vastaa omista toimitiloistaan ja niiden käytöstä	Vastaa kunnan omista tiloista ja niiden mahdollisesta yhteiskäytöstä
Yhteistyö ja vaikuttaminen	Tekee yhteistyötä kuntien kanssa ja kuulee asukkaita	Vaikuttaa palveluverkon yhteissuunnitteluun hyvinvointialueen kanssa

Palveluverkko myös valtiovarainministeriön tarkastelussa

Keusote ennakkollisen talouden ohjauksessa (ETO), jota

VM johtaa ja mukana myös STM ja SM.

Syynä iso alijäämä vuosilta 2023 - 24.

Keusoten tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma sekä siihen liittyvä palveluverkon päivitys on tavoitteena saada aluevaltuustoon 29.10.2026. Tämän jälkeen VM tekee päätöksen

alijäämän kattamisaikataulusta ja antaa suosituksia.



Palvelujen verkoston päivittäminen – edellyttää poliittista päätöstä

- Palveluiden verkostoa tullaan päivittämään nyt lähiaikana, asia tulee aluevaltuuston päätöksentekoon 29.10.2026
- Palveluverkon valmistelussa huomioidaan hyvinvointialueen taloudellinen tilanne ja säästötarve
- Palveluiden verkoston muutoksien toteuttaminen tulee päätöksen jälkeen kestämaan useamman vuoden
- Tiedottamista jatketaan kun asia etenee



Näin etenemme

1.

Kuuntelemme

Huomioimme palautteet

2.

Turvaamme palvelut

*Huolehdimme palveluiden
saatavuudesta
rahoitushaasteista huolimatta*

3.

Valmistelemme yhdessä

*Kehitämme palveluja
vuoropuhelussa kunnan ja
asukkaiden kanssa*

Kerro meille, mikä on sinulle tärkeää

Vastaa lyhyeen kyselyyn omalla puhelimellasi, katsomme vastauksia yhdessä.

Skannaa QR-koodi ja vastaa kysymyksiin (2).

Vastaaminen on anonyymia. Älä kirjoita avoimiin vastauksiin henkilötietoja tai terveystietoja.

Jos QR-koodin käyttäminen ei onnistu, voit mennä osoitteeseen **menti.com** ja syöttää ruudulla näkyvän koodin.



Menti.com
1504 7675

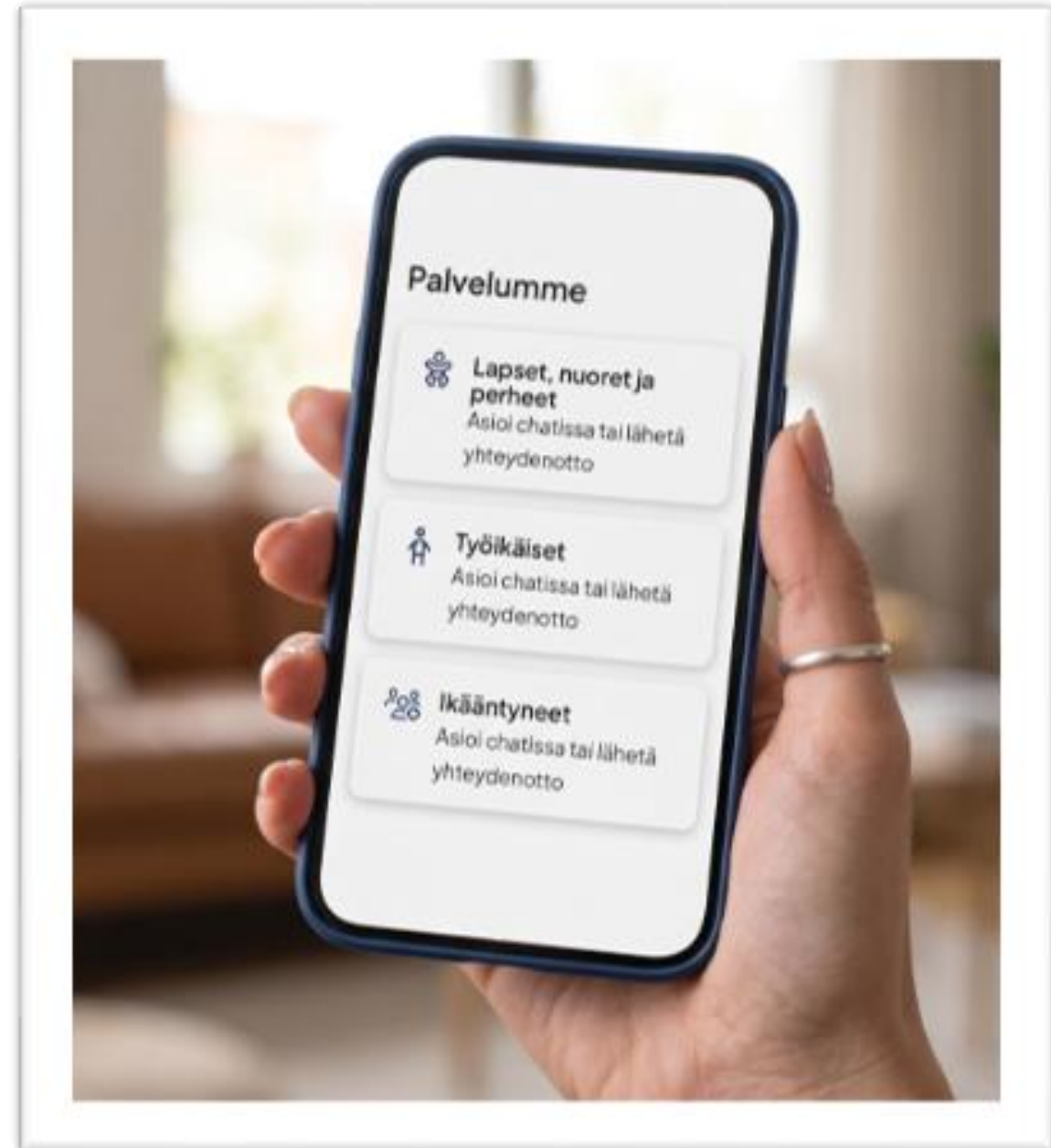
Palvelut tulevat luoksesi – Keusoten digitaalinen turvaverkko

Mahdollisuus jokaiselle



OmaKeusote

- OmaKeusote on käytettävissä sovelluksessa tai verkkoselaimessa, useimmat palvelut edellyttävät kirjautumista
- 35 % (n. 71 000) Keusoten alueen asukkaista on jo rekisteröitynyt --> heistä 20 % asioi toisen henkilön puolesta
- Digipalvelujen kehittäminen, laajentaminen ja teknisten ratkaisujen toteuttaminen (siirto muilta alustoilta OmaKeusoteen) jatkuu
- Asiointimäärä kasvaa, kun digipalvelun laajuus ja helppokäyttöisyys paranee
- Haluamme, että Keski-Uudenmaan alueen asukkaat hyötyvät OmaKeusoten palveluista



Suora linkki
OmaKeusoteen



Palvelut ▼ Asiointiopas ▼ Työpaikat ▼ Keusote ▼ Hyvinvointi ▼

Etusivu | Digiasiointi

Hoida sosiaali- ja terveysasioita digipalveluissa

Tältä sivulta löydät OmaKeusoten palvelut, muut digipalvelut sekä ohjeet sähköiseen asiointiin.

Siirry OmaKeusoteen



Siirry digiajanvaraukseen



Pyydä reseptin uusimista – OmaKanta



Suosituimmat
digipalvelut on nostettu
pikapainikkeiksi

Nämä palvelut löydät OmaKeusotesta

Chat-kanavia avattu 7 kpl

mm. Sairaus- tai terveyshuoli, kuulovammaisten chat-kanava, tulkkauspalveluita tarvitsevien chat, terveydenhoidon neuvonta, sosiaalipalvelujen neuvonta, neuvolapalvelujen tuen keskustelukanava, mielenterveys- ja päihdehuolien keskustelukanava (uusi)

Viestikanavia 16 palvelussa

mm. koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto, kehitysvammavastaanotto, rokotustoiminta, sosiaalipalvelujen neuvonta, perhekasvatus, suun terveydenhoito, hoitotarvikejakelu, lapsiperheiden-, työikäisten- ja ikääntyneiden neuvonnan ja asiakasohjauksen viestikanavat

Lomakekanavia 9 kpl

mm. perhehoidon, sijaisperheen ja tukihenkilötoimintaan liittyviä hakemuksia, terveystarkastusten, neuvolapalvelujen ja hammas-hoitoon liittyvät esitietolomakkeet

Digivalmennuksia 12 kpl

mm. Terveyttä ruokavaliosta, Hyvinvointia liikunnasta, Kohti parempaa unta, Irti tupakasta tai muista nikotiinituotteista, Pienennä diabetes-riskiäsi, Hyvä ero, Apua raha-asioihin, Kaatumisen ehkäisy, Terveet ikenet, Läheistään hoitavan hyvinvointi ja terveys



Muut digitaaliset asiointipalvelut

AI



Aika ja asiointi

Vastaanottoaikojen hallinnointi (Tarkista, siirrä, peru ja varaa).



Oireet ja arviointi

Hoidontarpeen arviointi (Terapianavigaattori, Omaolo, Päivystyshelpi).



Huoli ja hoiva

Yhteydenotto sosiaalihuoltoon.



Tuki ja hallinto

Toimeentulo ja perhehoidon raportointi (Oima).



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kotona asumisen tuki

Oikea-aikainen tuki ja tarpeenmukainen palvelu

- ohjaus ja neuvonta
- sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut
- turvapalvelut, apuvälineet ja teknologiset ratkaisut
- moniammatillinen kotikuntoutus
- geriatrinen kuntoutus kuntoutusyksikössä
- geriatrian poliklinikka ja muistihoidon tuki
- kotihoito
- ikääntyneiden kuntouttava päivätoiminta
- vammaisten työ- ja päivätoiminta
- liikkuva sairaala
- kotisairaala



Ikääntyneiden asumisen ratkaisut

Yhteisöllinen asuminen

oma asunto, yhteiset tilat, yhteisön tuoma turva, kotihoidon palvelut

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

hoivan ja avuntarve on jatkuvaa, henkilöstö paikalla ympäri vuorokauden



Vammaisten asumisen ratkaisut

Tuettu asuminen

ohjaajan arjen tuki omaan kotiin

Yhteisöllinen asuminen

henkilö asuu omassa asunnossaan asumisyksikössä tai asumiskokonaisuudessa

Ympäri vuorokautinen asuminen

hoivan ja avuntarve on jatkuvaa, henkilöstö paikalla ympäri vuorokauden

Asiakasohjaus

Keusoten asiakasohjausyksikön asiointikanavat

Ota yhteyttä sinulle sopivalla tavalla

*Ihmisten
lähellä
– elämän eri
vaiheissa*



Digiasiointi

OmaKeusote • Chat
Hakemukset • Ilmoitukset



Puhelin



Sähköposti



Lähineuvonta

Yhteydenotto ohjautuu asiakkaan tarpeen mukaiseen palveluun



Lapsiperheiden
neuvonta ja ohjaus



Työikäisten
neuvonta ja ohjaus



Ikääntyneiden
neuvonta ja ohjaus



Taloudellisen tuen
neuvonta ja ohjaus



Vammaispalvelujen
neuvonta ja ohjaus



Lapsiperheiden
kotipalvelun
asiakasohjaus



Kiireellisissä tilanteissa



Sosiaalipäivystys
019 226 0400



Kriisityö 24/7
019 711 0721

*Hyvinvointia
yhdessä*



Ilmiöt, joihin eniten haetaan apua asiakasohjauksen yhteydenotoissa

Kun huoli herää, ole yhteydessä!

- Lapsiperheet:
 - vanhemman päihteiden käyttö ja vanhempien jaksamiseen liittyvät haasteet
 - perheväkivalta
 - koulunkäynnin haasteet
- Työikäiset:
 - Toimeentulotuen tarve, taloudellisesti heikko tilanne tai raha-asioiden hoitamisen vaikeus > Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrät ovat vuosittain kasvaneet.
 - Mielenterveys
 - Toimintakyky, itsenäisen suoriutumisen haasteet
 - Asuminen tai asunnottomuus
- Ikäihmiset:
 - Toimintakyvyn heikentymisestä aiheutuva tuen tarve
 - Jokapäiväisestä elämästä selviytyminen
 - Asuminen

Asukkaiden mahdollisuus vaikuttaa – *useita eri kanavia*

- **Asukasillat**
 - Järvenpää 17.9
 - Hyvinkää 23.9
 - Nurmijärvi 28.9
 - Tuusula 30.9
 - Pornainen 7.10
 - Mäntsälä 19.10
- **Asukaskyselyt**
 - kysely 21.9. – 4.10.2026
- **Asiakasraati**
 - asiakasraati tuo esiin asiakkaiden näkemyksiä Keusoten palveluiden järjestämisestä, toteutumisesta ja osallisuudesta. Se ideoi, tekee ehdotuksia ja antaa palautetta.
- **Asukaskehittäjät**
 - kehittämistoiminta voi olla esimerkiksi vastaamista sähköisiin kyselyihin tai puhelinhaastatteluihin, osallistumista työpajoihin, havainnointikävelyihin tai muihin tilaisuuksiin.
- **Kokemusasiantuntijat ja vertaistoimijat**
- **Puntaroivat asukaspaneelit**

KIITOS

[KEUSOTE.FI](https://keusote.fi)